

RÜCKRUF INFORMATION – YOKOHAMA BluEarth AE-01

YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD YOKOHAMA führt ein freiwilliges Austauschprogramm (Rückruf) bezüglich der Reifen YOKOHAMA BluEarth AE-01, Größen 185/65R14 86T/H und 185/65R15 88T/H durch.

Grund für dieses freiwillige Austauschprogramm:

Die von diesem Rückruf betroffenen Reifen können mit einer ungleichmäßigen Geometrie im Bereich der unteren Seitenwand oberhalb des Reifenwulstes gefertigt worden sein. In Einzelfällen kann sich ein kleinerer Riss im Bereich der unteren Seitenwand des Reifens bilden, wodurch es möglicherweise zu einem Verlust des Reifenluftdruckes kommen kann. In seltenen Fällen kann ein Verlust des Reifenluftdruckes auftreten, der möglicherweise zu einer kritischen Fahrsituation führen kann.

Als Vorsichtsmaßnahme im Interesse der Sicherheit der Verbraucher hat YOKOHAMA entschieden, ein freiwilliges Austauschprogramm durchzuführen.

Was Yokohama tun wird:

YOKOHAMA wird die von dem Rückruf betroffenen Reifen kostenfrei austauschen.

Was sollen Besitzer von betroffenen Reifen tun:

Besitzer von betroffenen Reifen werden gebeten, umgehend das YOKOHAMA Support Call Center unter nachfolgende Telefonnummer zu kontaktieren (Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr):

Kostenfreie Rufnummer: 00800-96564262 (00800-YOKOHAMA)

In den Landessprachen: Deutsch / Englisch / Rumänisch / Niederländisch /
Französisch / Italienisch / Russisch / Türkisch / Griechisch /
Spanisch / Portugiesisch

Welche Reifen sind von diesem Rückruf betroffen?

Die folgenden Reifengrößen und Seriennummern im Produktionszeitraum von Dezember 2011 bis Dezember 2012 sind betroffen:

- 185/65R14 86T AE01: Seriennummer 4U06YYY5211 bis 4512
- 185/65R14 86H AE01: Seriennummer 4U06YYY0212 bis 4612
- 185/65R15 88T AE01: Seriennummer 4ULXYYY0112 bis 5012
- 185/65R15 88H AE01: Seriennummer 4ULXYYY0212 bis 5112

Wie stelle ich fest, ob mein Reifen von dem Rückruf betroffen ist?

1. Ermitteln Sie den Herstellernamen
"YOKOHAMA"
2. Ermitteln Sie den Produktnamen
"BluEarth" und "AE01"
3. Ermitteln Sie die Reifengröße
"185/65R14 86T" "185/65R14 86H"
"185/65R15 88T" "185/65R15 88H"
4. Ermitteln Sie die Seriennummer
"185/65R14 86T"; 4U06YYY5211 bis 4512
"185/65R14 86H"; 4U06YYY0212 bis 4612
"185/65R15 88T"; 4ULXYYY0112 bis 5012
"185/65R15 88H"; 4ULXYYY0212 bis 5112



Die Sicherheit der Verbraucher ist für uns von besonderer Wichtigkeit. Daher haben wir uns für diese vorsorgliche Maßnahme im Sinne der Sicherheit und des Vertrauens in unsere Produkte entschlossen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis. Bei Rückfragen steht Ihnen unsere vorgenannte Support Call Center gern zur Verfügung.